

Werkdruk

Werkdruk is een van de zaken die onder Psychosociale arbeidsbelasting vallen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen kwalitatieve werkdruk en kwantitatieve werkdruk. Van kwantitatieve werkdruk is er sprake wanneer er grote hoeveelheden werk binnen een korte tijd moeten worden verricht, kwalitatieve werkdruk zegt meer over de moeilijkheidsgraad van de te verrichten werkzaamheden. Tevens wordt er onderscheid gemaakt tussen het objectieve werkdruk (het aantal uren wat gewerkt wordt, het aantal handelingen, waarbij de medewerker niet wordt bevraagd). Subjectieve werkdruk is de beleving van de medewerker ten aanzien van werkdruk. De mate waarin een werknemer werkdruk ervaart, wordt bepaald door een combinatie van objectieve kenmerken van het werk én van de subjectieve beleving van de persoon.

Een werkdrukmeting is er op gericht om de beleving van de werkdruk in kaart te brengen, zodat er daarna met de medewerker gesproken kan worden over de ervaren werkdruk en hoe hier mee om te gaan. Het kan soms goed zijn om de uitkomsten in het team te bespreken en met elkaar te bespreken hoe hiermee omgegaan kan worden. Medewerkers kunnen hierin veel van elkaar leren.